



POLSKI ZWIĄZEK PIŁKI NOŻNEJ

ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7, 02-366 Warszawa
tel. +48 (22) 55 12 300, fax +48 (22) 55 12 240
NIP: 526 17 27 123, KRS: 0000091546
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy KRS

Warszawa, dn. 11 kwietnia 2018 r.

L.dz. 1233/2018/DIT/BCIU

Prezesi

Wojewódzkich Związków Piłki Nożnej

Szanowni Panowie Prezesi!

W ostatnim czasie wystąpiły znaczne problemy z dostępem do systemu Extranet, za które serdecznie przepraszamy wszystkich użytkowników. Dziękujemy także za Państwa wyrozumiałość i pomoc przy rozwiązywaniu powyższych problemów.

Pierwsza grupa problemów związana była z aspektami programistycznymi, które pojawiły się po aktualizacji systemu wprowadzonej w dniu 1 marca 2018 roku, za co jeszcze raz serdecznie przepraszamy. Druga grupa problemów była zaś niezależna od PZPN i dotyczyła kwestii infrastrukturalnych, tj. serwerów, ich połączeń i dostawców Internetu, przez co system Extranet w ostatnim czasie działał bardzo wolno, a w środę 4 kwietnia przestał działać w ogóle. Dzięki podjętym działaniom w piątek 6 kwietnia o godz. 15:00 przywrócono pełną dostępność systemu dla wszystkich typów użytkowników. W poniedziałek 9 kwietnia rano pojawiły się jeszcze przejściowe problemy z dostępem użytkowników ZPN, ale po godz. 11:00 zostały one rozwiązane i system od tego momentu działa prawidłowo.

Aby podobne problemy z dostępem do systemu Extranet i jego funkcjonowaniem nie powtórzyły się w przyszłości, Polski Związek Piłki Nożnej jest w trakcie reorganizacji pracy zespołu odpowiedzialnego za system Extranet. W ramach tych działań zostanie uruchomiona profesjonalna pomoc dla użytkowników oraz zostaną podjęte działania zmierzające do poprawy infrastruktury informatycznej. O szczegółach powyższych rozwiązań poinformujemy na spotkaniu Prezesów WZPN.

Z poważaniem,

Lider zespołu projektowego
ds. systemu Extranet PZPN


Marek Łukiewski

Sekretarz Generalny
PZPN


Maciej Sawicki